Löschen des Teams-Cash

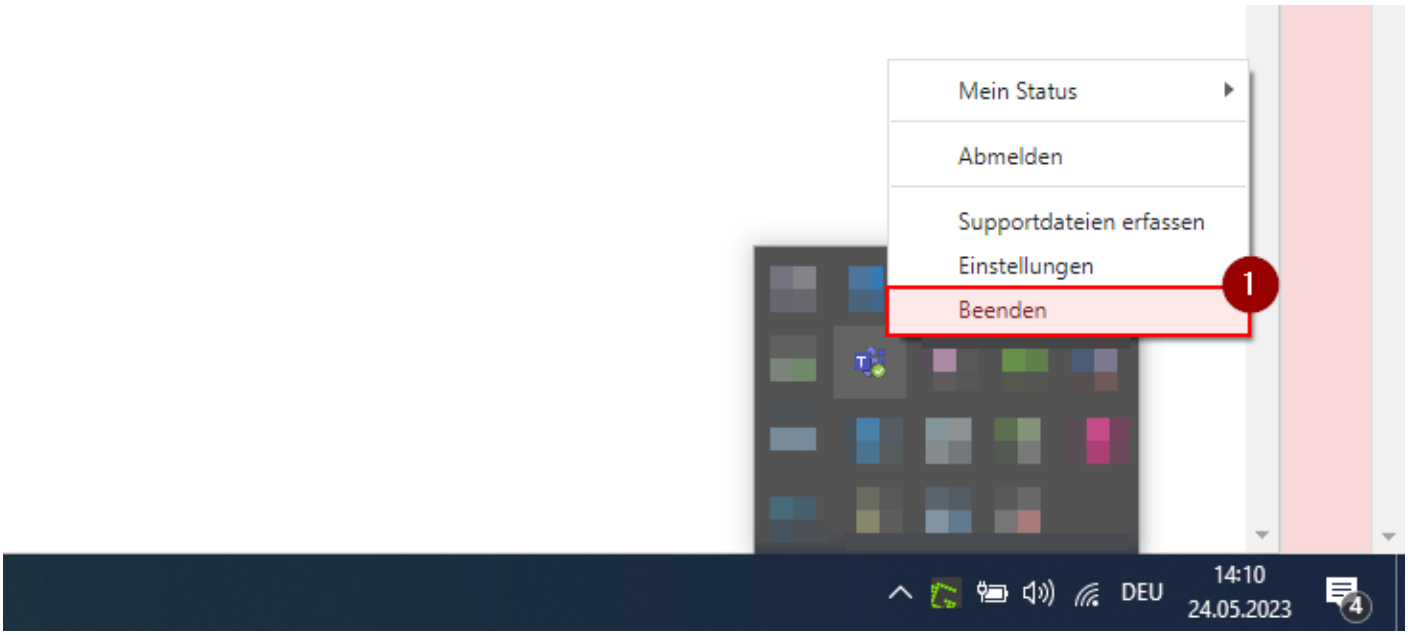
Wenn Probleme auftreten, die sich auf Microsoft Teams auswirken, kann das Löschen des Caches auf Ihrem Gerät hilfreich sein. Nachdem Sie den Cache gelöscht haben, starten Sie Teams neu. Für weiterführende Informationen siehe Microsoft Learn.

> Sie verlieren keine Benutzerdaten, indem Sie den Cache löschen.

> Das Neustarten von Teams nach dem Löschen des Caches kann länger als üblich dauern, da die Teams-Cachedateien neu erstellt werden müssen.

1. Teams beenden

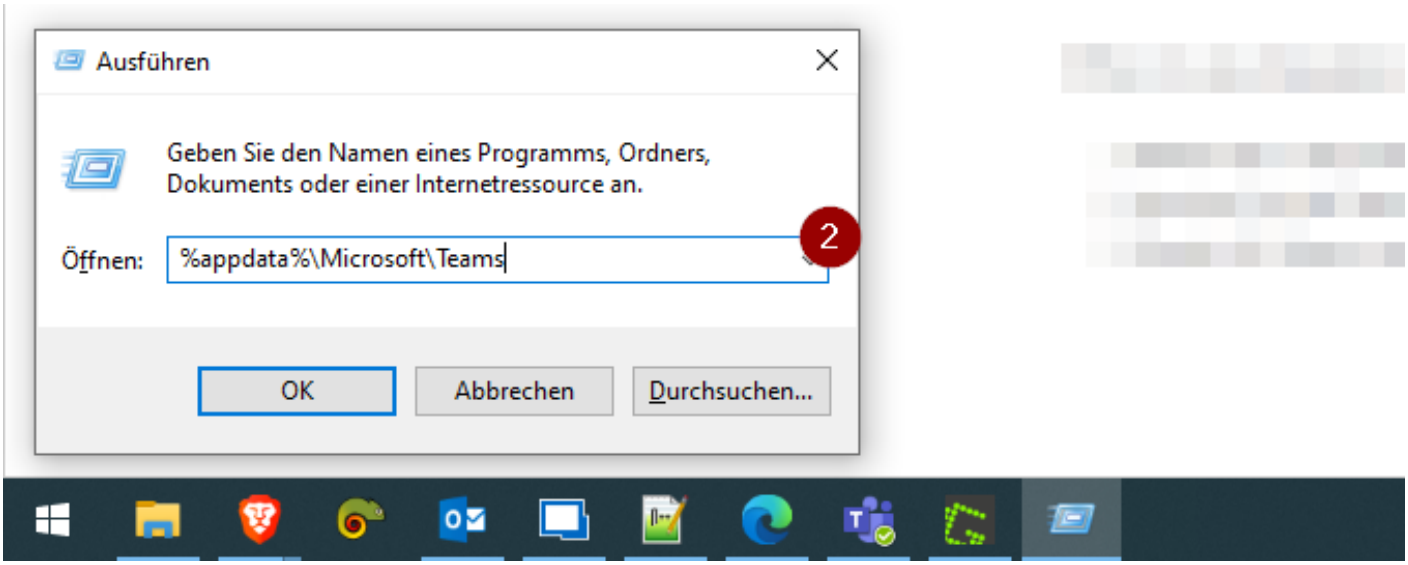
Wenn Teams noch ausgeführt wird, klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Teams-Symbol, und wählen Sie dann **Beenden** [1] aus.



2. Pfad zum Cash öffnen

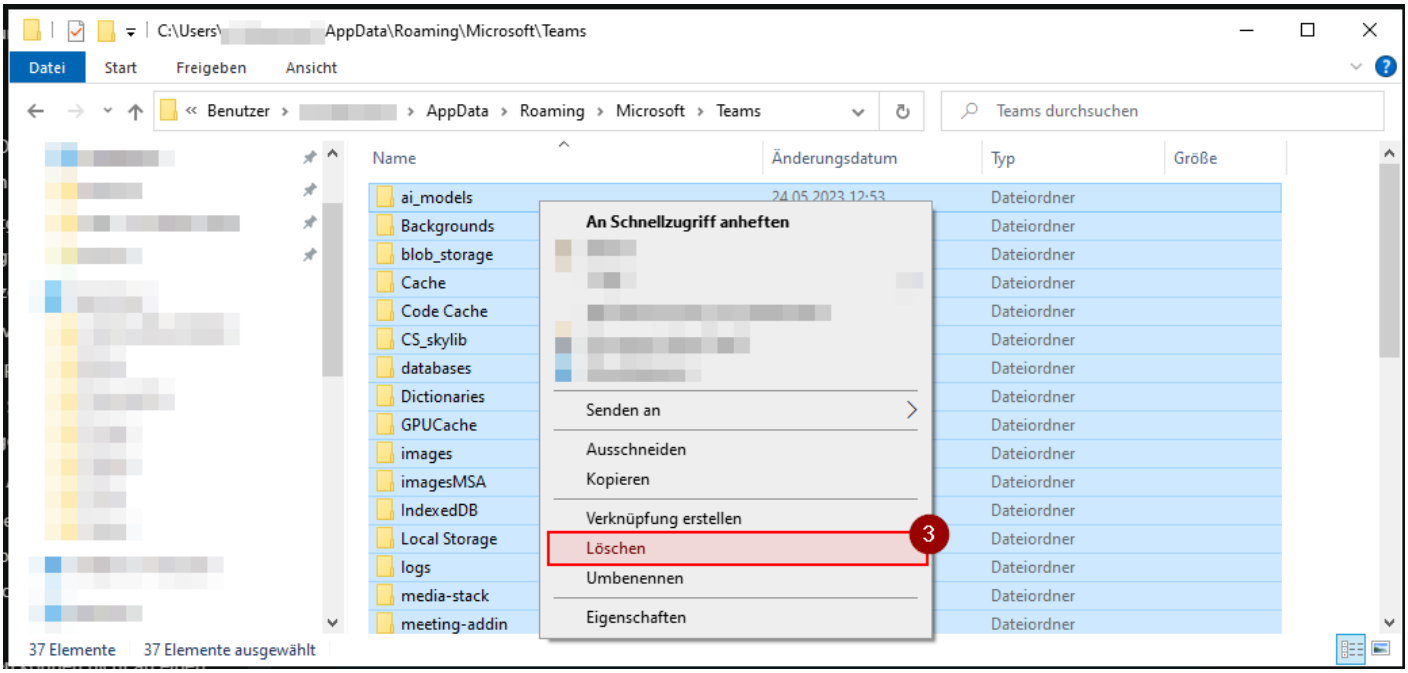
Öffnen Sie das Dialogfeld **Ausführen**, indem Sie die Windows-Logo-Taste

+R drücken. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl *%appdata%\Microsoft\Teams* ein [2], und klicken Sie dann auf **OK**.



3. Cash löschen

Löschen Sie alle Dateien und Ordner im Verzeichnis *%appdata%\Microsoft\Teams* [3].



4. Teams starten

Starten Sie Teams neu.

Revision #2
Created 24 May 2023 12:07:43 by Admin
Updated 24 May 2023 14:16:38 by Admin