Knowledgebase [CN]

GEMO知识库，一般说明等。

- 配置 ZW3D 许可 [CAD]
- 清理Teams的现金 (Teams Cache)
- 使用共享邮箱 [Shared Mailbox]
- 票务系统：使用说明 [osTicket]





配置 ZW3D 许可 [CAD]

GEMO ZW3D 作AD软件。这些许可证被称为浮动网络许可证。这意味着使用该软件的每个人都与所有其他用户共享许可证。我们可以有比许可证更多的安装，但同时打开的程序数量只能和我们许可证的数量一样

ZW3D软件时，你会被要求设置许可证。

中望3D

○ 许可管理器 ①

若已购买本产品并获得激活号，请选择本项进行产品激活操作。

○ 试用产品

本产品提供30天试用期，30天后打开、打印、保存和文件输入输出操作会受到相应限制。（试用许可已过期或损坏）

中望3D™
高性价比的CAD/CAM一体化解决方案
下一步
关闭
2
广州中望龙腾软件股份有限公司1998-2020版权所有
加载授权...
CPU:

- “licensemmanager” [1]
- “OK” [2]

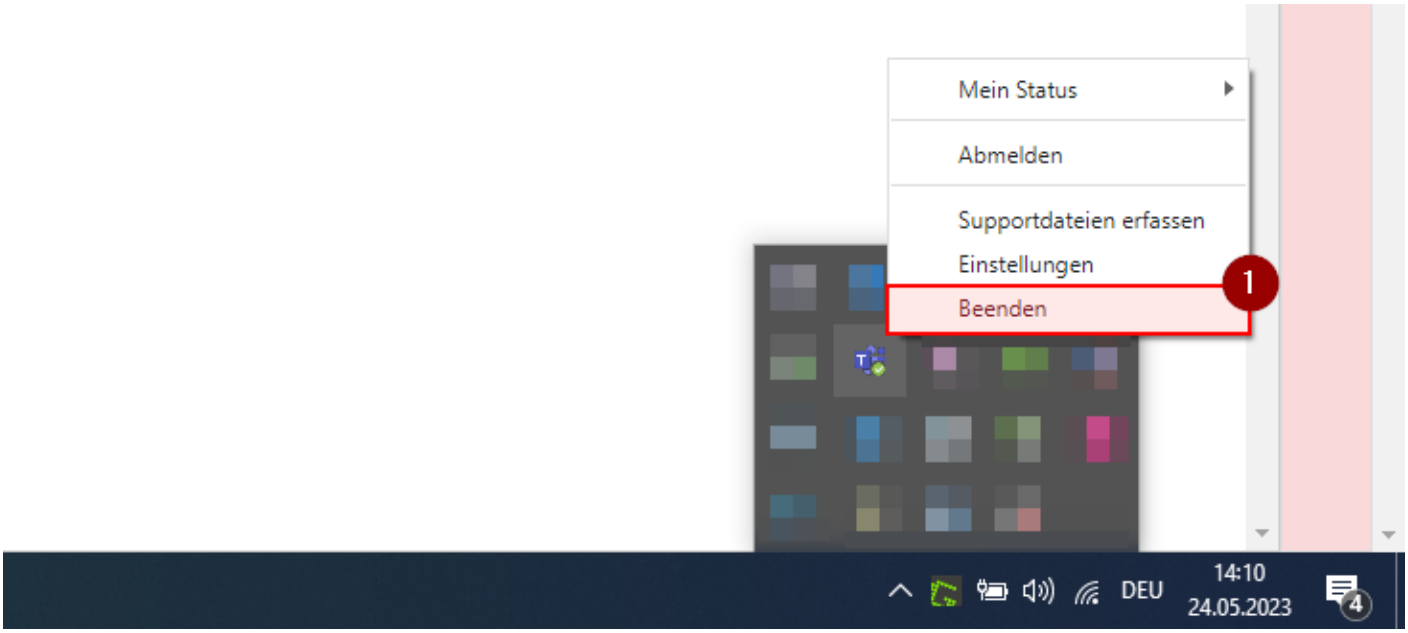
中望3D 2020 许可证管理
3
4
5
6
7
8

- “ADD” [3]
- “Soft Key” [4]
- “DEKRIM302” “port” [5]
- “Next step” [6]
- “Finish” [7]

ZW3D_ZWMOLD ZW3D_ELECTRODE ZW3D

- “Ok” [8]

ZW3D



清理Teams的现金 (Teams Cache)

如果你遇到影响Microsoft Teamsl的i题，清s设备t的e存a能n帮助。清理缓存后，重新启动Teams。欲了解更多信息，请参阅

你不会因为清除缓存而丢失任何用户数据。

清理缓存后重新启动Team可能需要比平时更长的时间，因为Team的缓存文件需要重建。

1.退出Team

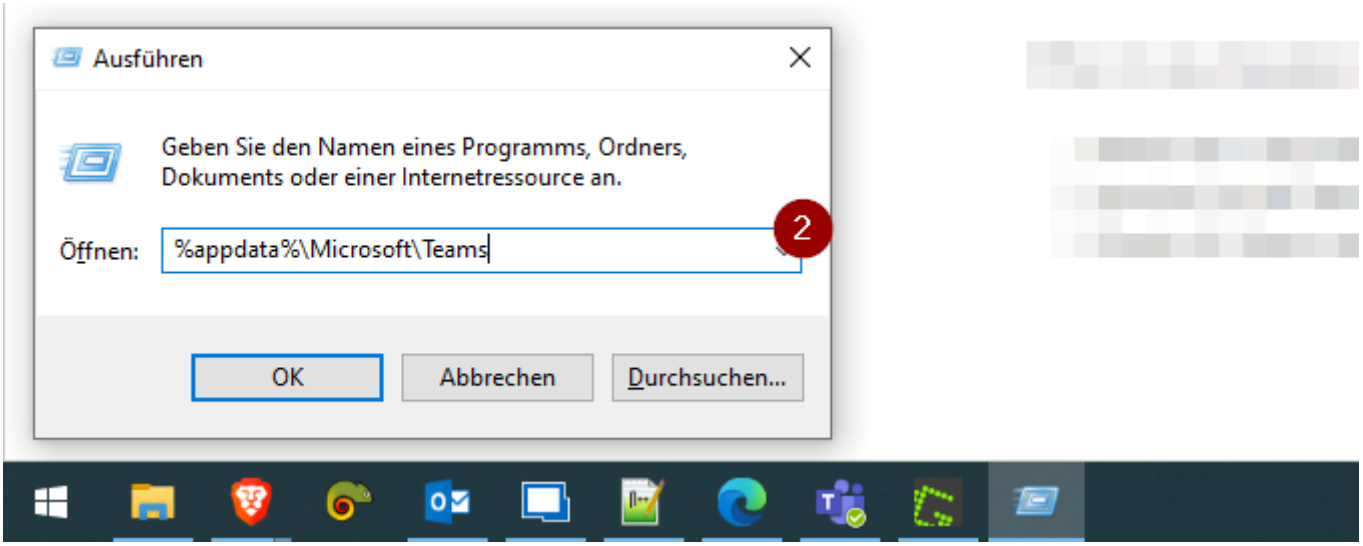
如果 Teams 仍在运行，请右键单击任务栏中的 Teams 图标，然后选择“退出” [1]。

Mein Status
Abmelden
Supportdateien erfassen
Einstellungen
Beenden
1
DEU
14:10
24.05.2023
4

2.打开现金的路径

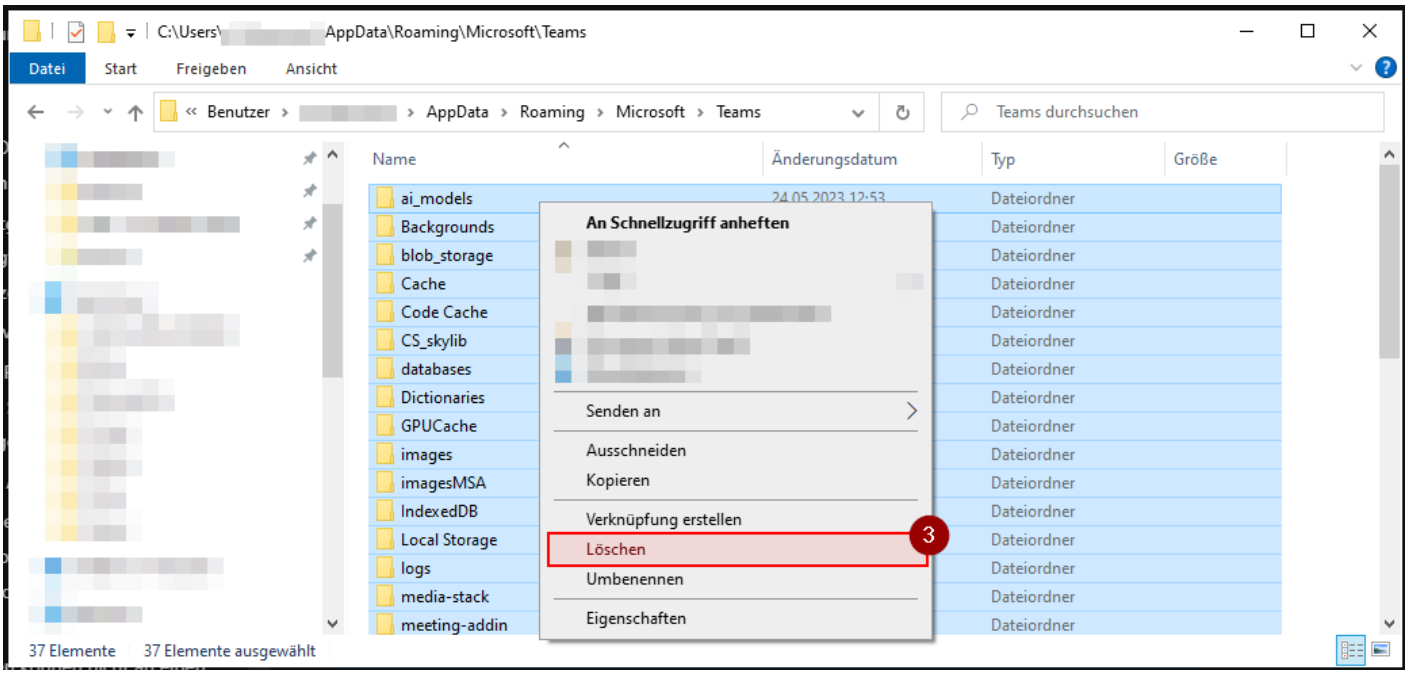
Image not found or type unknown

按 Windows □□□ +R 打开“运行”“app□ □ata”对话框中，输入*soft\Teams* [2]，然后选择“确定”。



3.□□□

□%appdata%\Microsoft\Teams□□□□□□□□□□□□ [3]□



4.□□□

□□ Teams□

使用共享邮箱 [Shared Mailbox]

在我们的基础设施中，有一些电子邮件信箱是由几个用户同时使用的。微软直接有一个很好的解释。

下面是这类邮箱的部分列表：

- Atlas.Krefeld@gemo.de

  这个邮箱在克雷菲尔德用于与海关沟通。

- Einkauf@gemo.de

  这个邮箱被采购部门作为一个集体邮箱使用。

- Schedules@gemo.de

  这个邮箱被销售部用来接收交货时间表并提供给几个同事使用。

- Sales.Shanghai@gemo.de

  这个邮箱在上海用于与一些客户沟通，并与几位同事分享这种沟通。

[osTicket]

HelpDesk

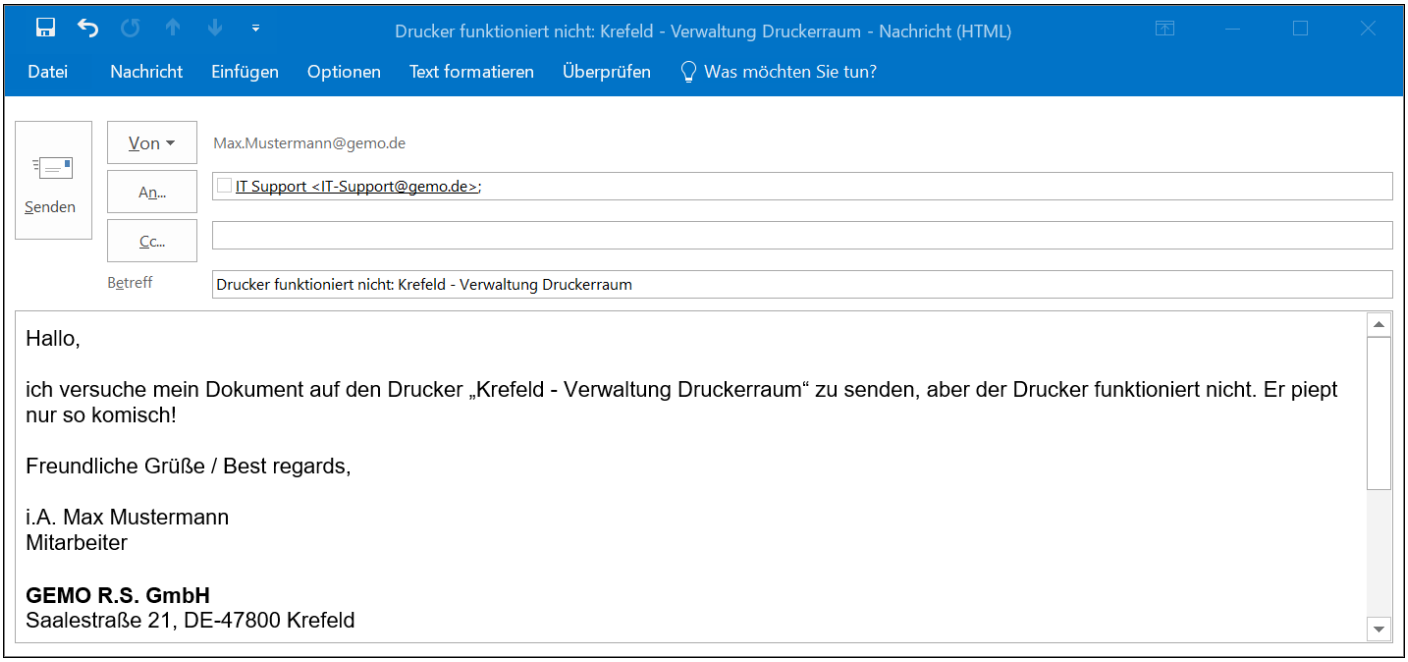
HelpDesk

1. it-support@gemo.de
2. HelpDesk(

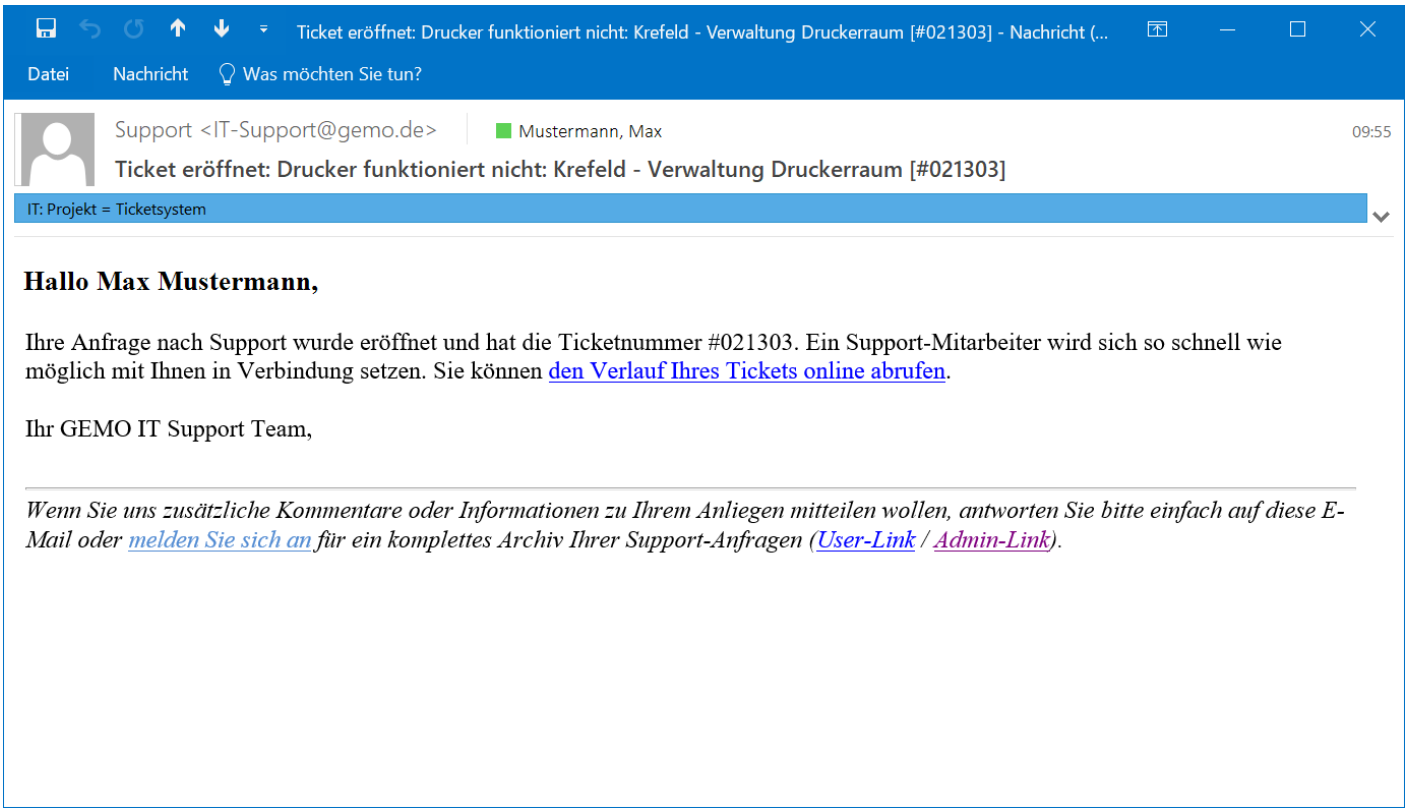
   GEMO HelpDesk

Max Mustermann Max Mustermann

it-support@gemo.de

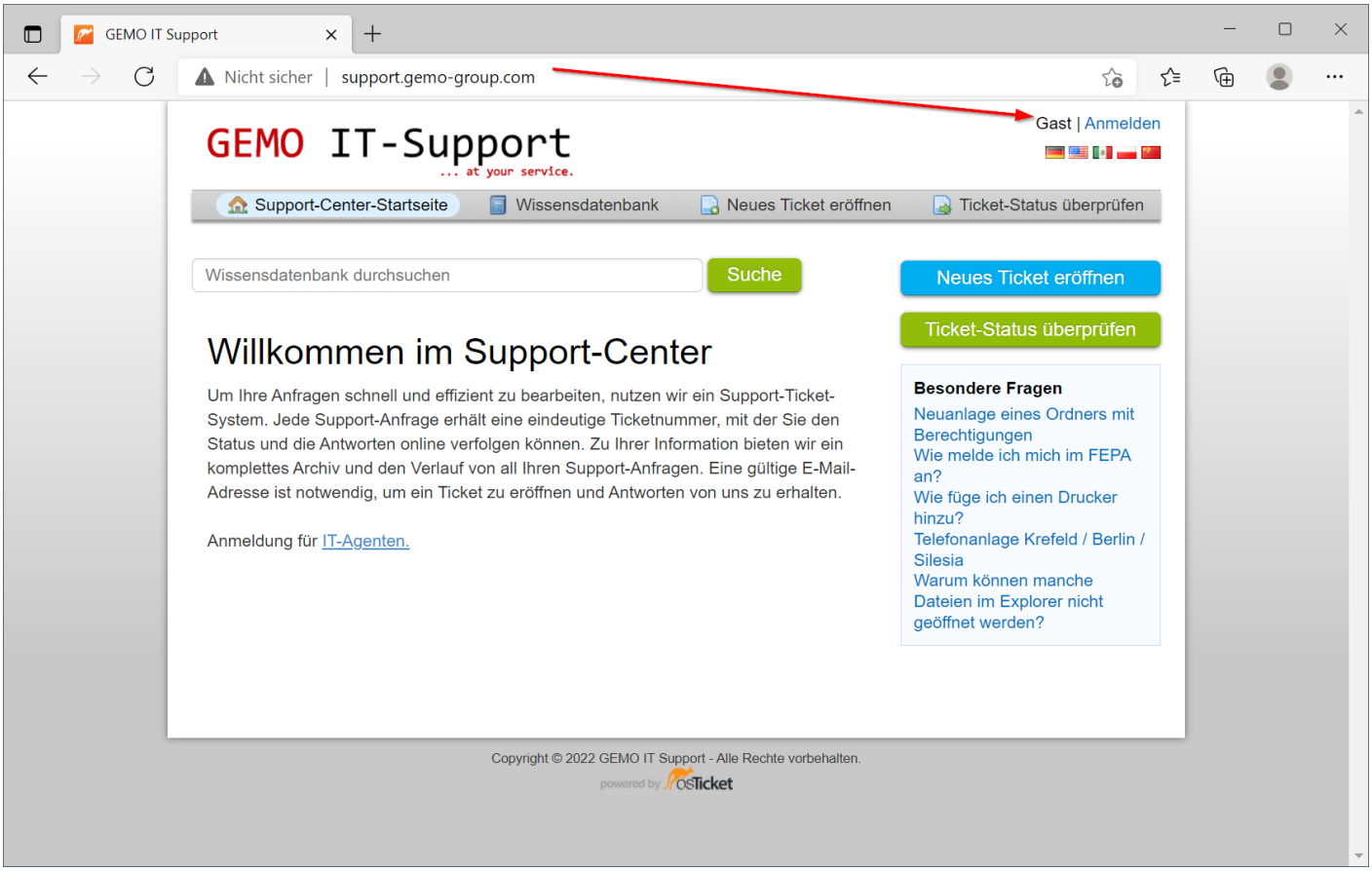


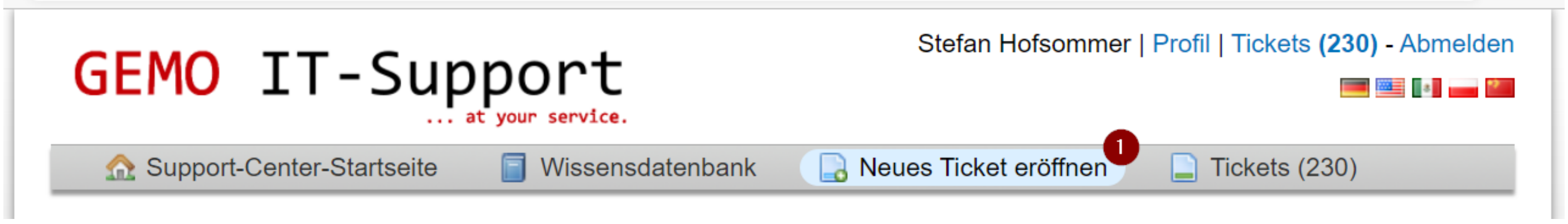
FEPARTF HTML

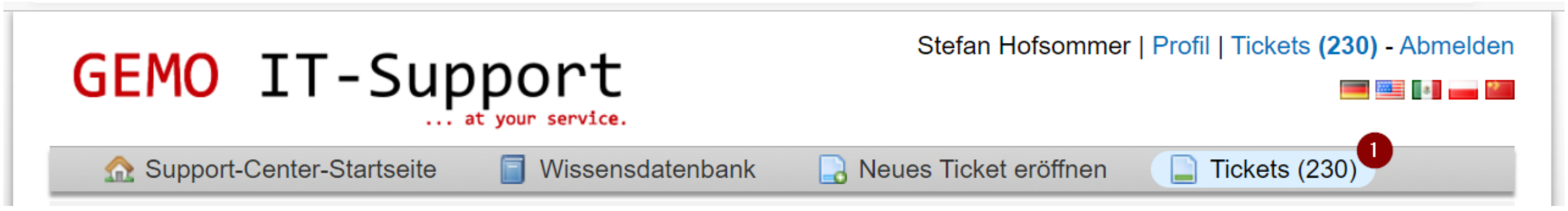


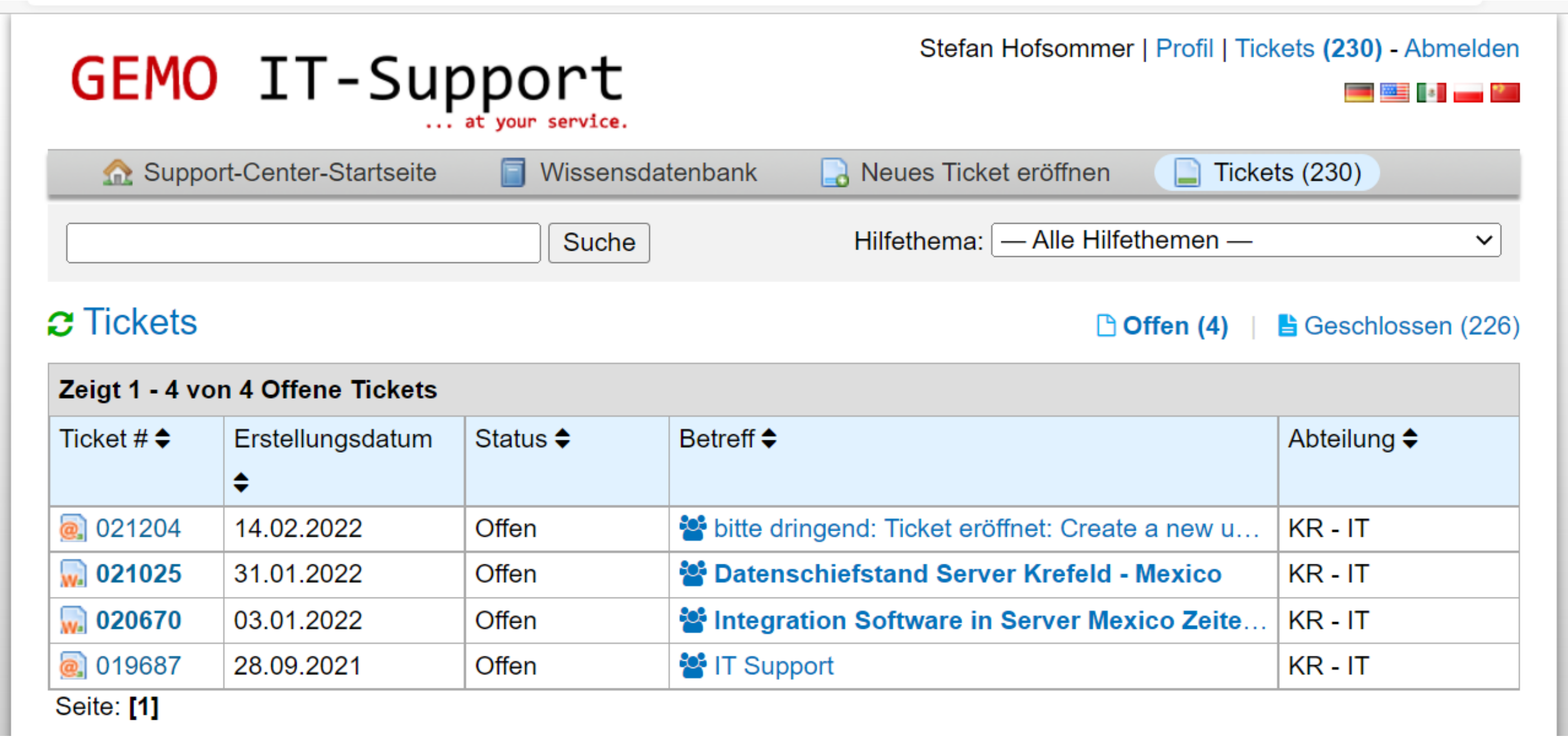


support.gemo-group.com









对于用户名和密码，你应该输入你在你的电脑或远程服务器上登录域名账户时使用的相同数据。不登录也可以提交票据，但不建议这样做。

登录后，点击 "创建新票据 "按钮：

GEMO IT-Support
... at your service.
Stefan Hofsommer | Profil | Tickets (230) - Abmelden
Support-Center-Startseite
Wissensdatenbank
Neues Ticket eröffnen
1
Tickets (230)

从 "帮助主题 "菜单中选择适当的主题，然后输入票据主题和细节。你还可以添加附件。一旦你输入了数据，点击 "打开票据 "按钮。

一个正确注册的票据将在不久后通过电子邮件得到确认。

查看您的票据的当前状态

登录HelpDesk系统后，有可能看到与用户相关的票据。只需点击 "票据 "按钮：

GEMO IT-Support
... at your service.
Stefan Hofsommer | Profil | Tickets (230) - Abmelden
Support-Center-Startseite
Wissensdatenbank
Neues Ticket eröffnen
Tickets (230)
1

显示的是一个开放的票据列表：

GEMO IT-Support
... at your service.
Stefan Hofsommer | Profil | Tickets (230) - Abmelden
Support-Center-Startseite
Wissensdatenbank
Neues Ticket eröffnen
Tickets (230)
Suche

Hilfethema: — Alle Hilfethemen —

Tickets

Offen (4) | Geschlossen (226)

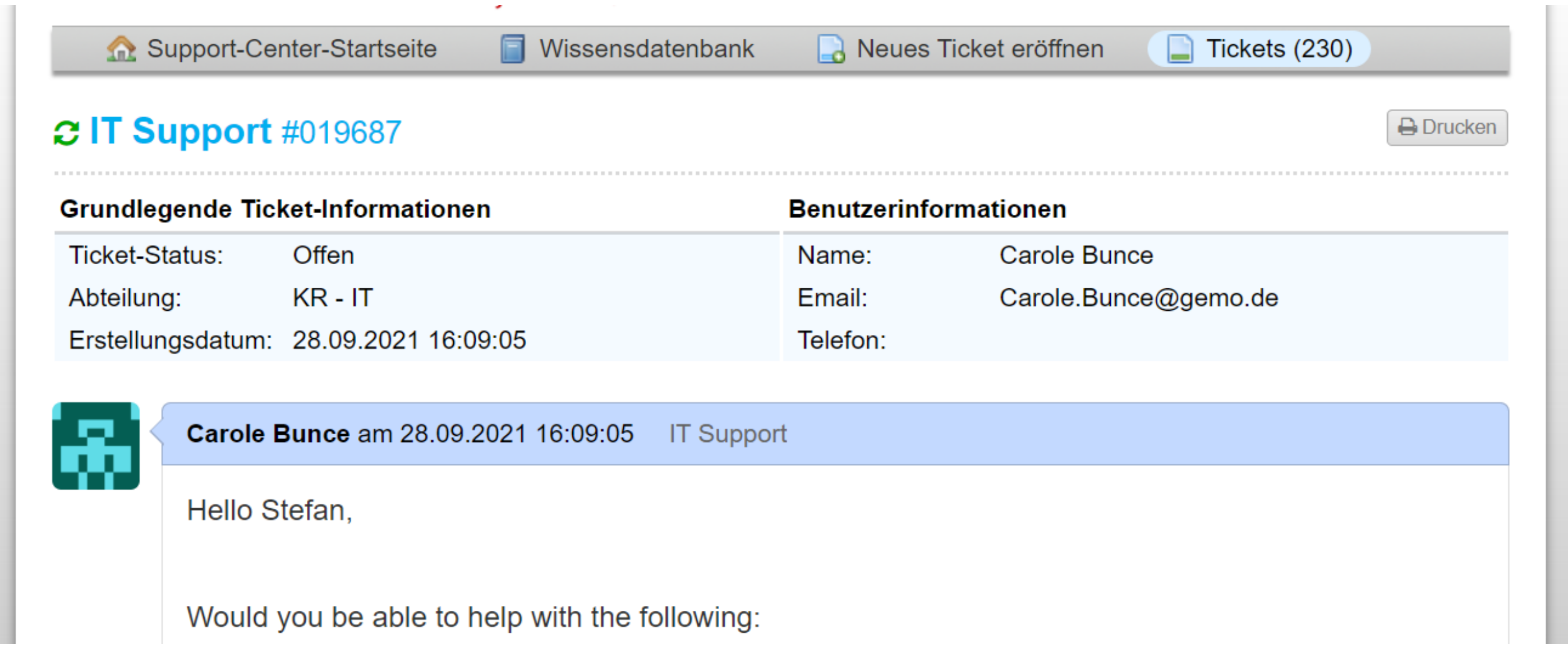
Zeigt 1 - 4 von 4 Offene Tickets

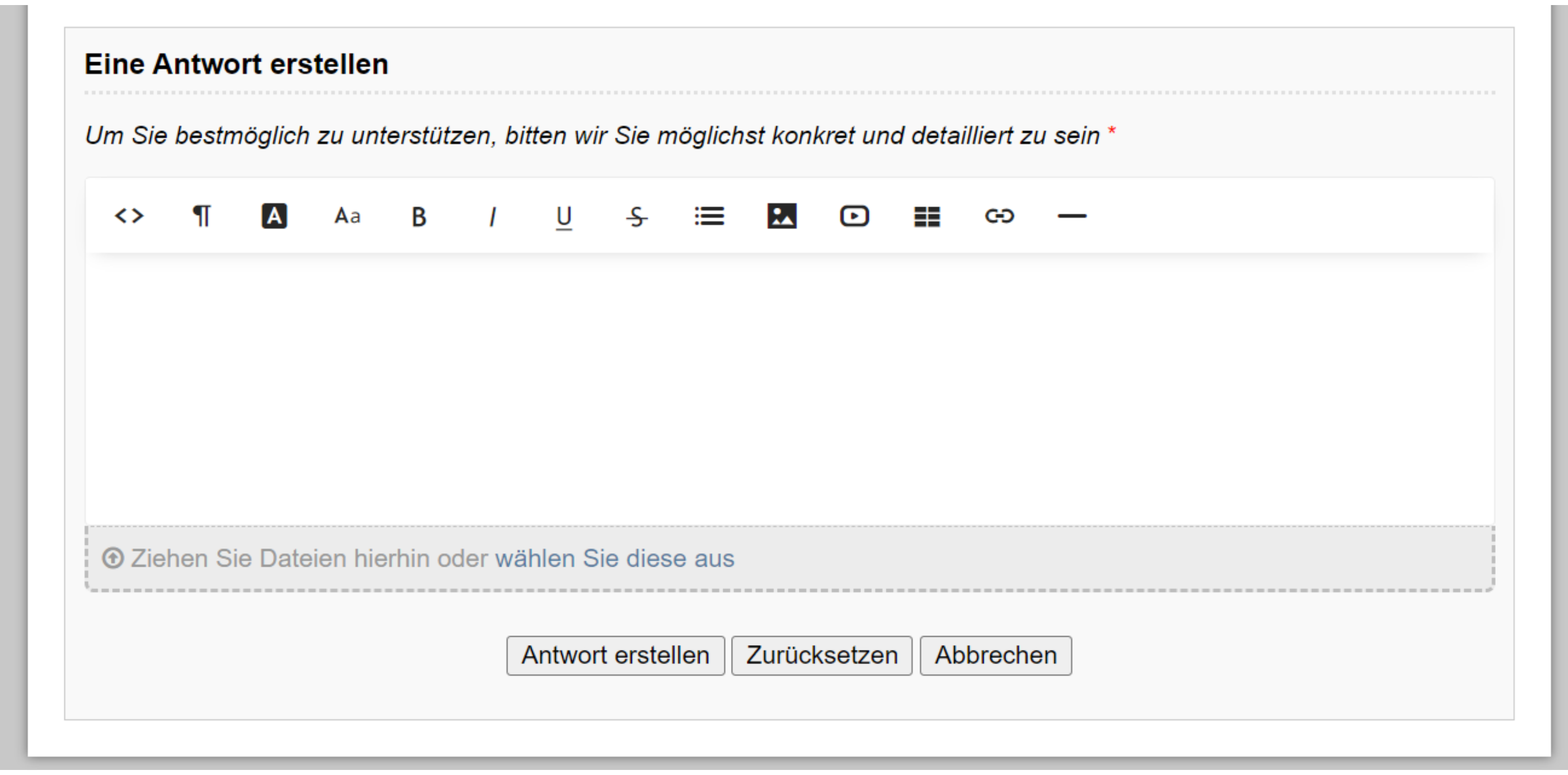
Ticket #	Erstellungsdatum	Status	Betreff	Abteilung
021204	14.02.2022	Offen	bitte dringend: Ticket eröffnet: Create a new u…	KR - IT
021025	31.01.2022	Offen	**Datenschiefstand Server Krefeld - Mexico**	KR - IT
020670	03.01.2022	Offen	**Integration Software in Server Mexico Zeite…**	KR - IT
019687	28.09.2021	Offen	IT Support	KR - IT

Seite: **[1]**

在页面的顶部有一个选项，可以按自由文本或帮助主题过滤票据。在表格本身，可以点击列标题（如 "Ticket#"或 "创建日期"）来对列表进行排序。部门 "一栏代表IT内部分配给某个部门。

通过点击票据编号或票据主题，可以显示该票据的历史：





Support-Center-Startseite
Wissensdatenbank
Neues Ticket eröffnen
Tickets (230)
Drucken

IT Support #019687

Grundlegende Ticket-Informationen

Ticket-Status: Offen
Abteilung: KR - IT
Erstellungsdatum: 28.09.2021 16:09:05

Benutzerinformationen

Name: Carole Bunce
Email: Carole.Bunce@gemo.de
Telefon:

Carole Bunce am 28.09.2021 16:09:05 IT Support

Hello Stefan,

Would you be able to help with the following:

历史记录包含通信（包括日期和时间以及联系人）、发送的文件以及关于该票据被分配给哪个IT代理的信息。这些组件可以来自发送的电子邮件或通过HelpDesk网站输入的信息。

为信息添加回复的表格位于页面的底部：

Eine Antwort erstellen

Um Sie bestmöglich zu unterstützen, bitten wir Sie möglichst konkret und detailliert zu sein *

Ziehen Sie Dateien hierhin oder wählen Sie diese aus
Antwort erstellen
Zurücksetzen
Abbrechen

当你输入回复并点击 "创建回复 "时，新条目会被添加到历史记录中并通知负责的IT代理。新条目既可用于添加信息，也可用于询问状态、进度或完成提交所需的额外信息。