LAB: Błędy i ostrzeżenia

Ten document opisuje ostrzeżenia i błędy, które mogą wystąpić w trakcie importowania harmonogramów dostaw (dalej nazywane LAB, od niemieckieg „Lieferabruf”) w naszym systemie ERP FEPA.net. Podaje także wyjaśnienia dotyczące przyczyn, ogólne informacje i sugerowane rozwiązania.

Jeżeli znajdziesz błąd lub potrzebujesz dalszego szczegółowego wsparcia, odeślij ten dokument z Twoim komentarzem na adres it-support@gemo.de.

Ogólne informacje

FEPA pracuje w oparciu o standard pochodzący z VDA (skrót od „verein Deutscher Automobilindustrie”, niemieckie stworzyszenie przemysłu motoryzacyjnego) i nie zna żadnych innych standardów EDI. Pracuje wyłączenie zgodnie z VDA 4905 (harmonogramy dostaw), 4908 (noty kredytowe) oraz 4913 (wysyłanie i otrzymywanie danych o transportach).

Jednak istnieją klienci (jak np. grupa Inteva), którzy nie „rozmawiają” z użyciem VDA. Używają innych standarów, takich jak ANSI lub EDIFACT z amerykańskiego rynku motoryzacyjnego. Na potrzeby FEPY te standardy muszą być przetłumaczone na standard VDA. To zadanie jest realizowane w specjalnym, osobnym „Systemie Zarządzania EDI”, utrzymywanym przez zewnętrzną firmę niemiecką HILCOM.

To, czy klient wysyła informacje w oparciu o VDA, czy nie, widoczne jest w nazwach przesłanych plików. Ta informacja jest pobierana przez funkcję „LAB-Info” i jest też często umieszczona na protokołach, które są drukowane po odczytaniu plików przez system. Dla przykładu klienci wykorzystujący VDA używają nazw plików wg następującego wzorca: <Mandant-No.>_vda4905_<Skrót-Połączenia>.<Bieżący-Nr>”. Część “_vda4905_” jest wskazówką na użycie standardu VDA4905.

Ponieważ te standardy nie są kompatybilne w 100%, jest możliwe, że pojawią się ostrzeżenia, które nigdy nie znikną, ponieważ VDA potrzebuje tych informacji, jednak inne standardy ich nie dostarczają. Te problemy nie są możliwe do rozwiązania i nigdy nie znikną.

Bardzo ważne jest, aby osoba sprawdzająca komunikaty LAB posiadała wiedzę dotyczącą warunków kontraktów. Często jest w nich określone, czy klient może przesyłać nam „nagłe zapotrzebowanie” i jak powinno być ono opracowane, jak długo możemy trzymać materiał czy gotowy wyrób oraz w jakim okresie (od dzisiaj) klient może zmieniać daty (tzw. FIXUM).

Błędy

Błędy zawsze prowadzą do zatrzymania procesu importowania plików w FEPIE. Oznacza to, że FEPA nie kontynuuje procesu i drukuje raport zawierający komunikat błędu. W takim przypadku konieczne jest ręczne rozwiązanie i ponowne uruchomienie procesu improtu dla danego harmonogramu dostaw.

W zależności od wykorzystywanego połączenia (EDI przez VDA standard lub inny) IT musi być zaangażowane w rozwiązywanie takich problemów, ponieważ ich przyczyną może być problem z tłumaczaniem innych standardów EDI.

Nie można odnaleźć klienta / nie można przypisać jednego klienta.

DE: Kein Kunde ermittelbar / Kunde nicht eindeutig ermittelbar

Czy będzie przetworzone: NIE

Dane przesłane w nagłówku pliku LAB, takie jak „Nr klienta EDI” lub „Nr dostawcy EDI” nie mogły być przypisane do jednego wpisu opisującego relację „Klient – Zakład”. FEPA nie mogła znaleźć żadnych danych lub znalazła więcej niż jeden pasujący wpis. Z tego powodu FEPA nie może samodzielnie przetworzyć danych i potrzebuje reakcji użytkownika.

Rozwiązanie:

- Jeżeli powodem problemu jest zły numer EDI przesłany przez klienta, należy go poprosić o ponowne przesłanie pliku z poprawnymi danymi
- Jeżeli powodem jest brakujący wpis relacji „Klient – Zakład” musi być skonfigurowany, po czym LAB może być przetworzony ponownie.

Nie można odnaleźć zamówienia / nie można przypisać jednego zamówienia

DE: Kein Auftrag ermittelbar / Auftrag nicht eindeutig ermittelbar

Czy będzie przetworzone: NIE

Dane dotyczące “Numeru klienta EDI”, “Numeru dostawcy EDI” dostarczone w pliku LAB w połączeniu z „numerem zakładu”, „punktem rozładunku” oraz „numerem artykułu klienta” nie pozwoliły na dopasowanie jednego zlecenia sprzedaży. System nie mógł znaleźć żadnych danych lub znalazł więcej niż jeden pasujący wpis. Z tego powodu nie mógł przetworzyć pliku i oczekuje na reakcję użytkownika.

Rozwiązanie:

- Rozwiązanie zależy od głównej przyczyny. Należy sprawdzić wszystkie wskazane dane, jeśli to one w sposób oczywisty są niepoprawne, należy poinformować klienta i poprosić o

przesłanie poprawnych informacji.
- Powiązanie Klient-Zakład lub numery dostawcy/klienta EDI mogły być zmienione bez wcześniejszej informacji.
- Można poprawić dane o punkcie rozładunku lub numerze artykułu klienta w zamówieniu sprzedaży, jeśli to te dane powodują problem.
- Nowe zlecenie sprzedaży EDI może być utworzone, jeśli dane były zmienione celowo. Może to być związane z nowym projektem lub wersją artykułu. Stare zlecenie sprzedaży pozostaje w bazie w celach archiwalnych, jednak powinno zostać „zamknięte”, a otwarte ilości, które nie będą dostarczone powinny zostać usunięte (koordynacja z zespołem planowania produkcji jest wymagana w takim przypadku).
- Najprawdopodobniej jest to jednak nowe zamówienie od klienta i zamówienie sprzedaży EDI musi być wprowadzone, a proces przetwarzania pliku powinien być zrestartowany.

Artykuł nieznaleziony

DE: Artikel existiert nicht

Czy będzie przetworzone: NIE
Jeżeli FEPA nie zna numeru artykułu klienta proces importu zostanie zatrzymany i taki komunikat się poajwi.

Rozwiązanie:

- Utworzenie nowego zlecenia sprzedaży EDI z użyciem poprawnego numeru artykułu klienta.

Błędna data w pozycji

DE: Fehlerhaftes Datum in Position

Czy będzie przetworzone: NIE

Kiedy jedna z pozycji LAB zawiera błędną datę, która nie jest prawidłowa z punktu widzenia standardu, np. 34.01.2918 czy 05.16.2019, ten błąd jest wywoływany. FEPA zatrzymuje import. Należy jednak pamiętać, że w standardzie VDA 4905 używanych jest kilka specjalny dat.

Przykłady takich dat:

Format	**Opis**
YYMMDD	Data wskazuj?ca na dzie?, w którym klient oczekuje materia?u w swoim zak?adzie, gdzie “D” oznacza dzie?, „M” – miesi?c, a „Y” – rok. Wszystkie numery s? dwucyfrowe, wi?c 180529 oznacza 29.05.2018.
`000000`	Ta pozycja jest zakończone i nie zawiera żadnych ilości / terminów.

`222222`	Ta data oznacza “brak zapotrzebowania”.
`333333`	Ta data oznacza zaległości. Klient wprowadził taką informację do swojego systemu. Nie jest tutaj określone czy jest zasadna, czy też nie.
`444444`	Ta data oznacza natychmiastowe zapotrzebowanie. Pracownik klienta wprowadził specjalne pilne zapotrzebowanie i chce, aby GEMO o tym wiedzało.
`555555`	Następne daty będą miały zmieniony typ. Np. zamiast dat dziennych będą daty tygodniowe. FEPA przetworzy tą informację automatycznie i pokaże to w zleceniu sprzedaży EDI.
`JJWWWW`	Zapotrzebowanie na okres pomiędzy WW i WW. FEPA obliczy zapotrzebowanie na pierwszy dzień okresu.
`JJMM00`	Zapotrzebowanie na cały miesiąc. FEPA obliczy zapotrzebowanie na pierwszy dzień wskazanego miesiąca.
`JJ00WW`	Zapotrzebowanie na cały tydzień. FEPA obliczy zapotrzebowanie na pierwszy dzień tygodnia.
`999999`	Ilość pozostała na okres po ostatniej podanej dacie.

Rozwiązanie:

- Klient musi zostać poinformowany o problematycznym pliku LAB oraz powinien przesłać ponownie już poprawione dane

Ostrzeżenia

Ostrzeżenia tylko w niektórych przypadkach wstrzymują import. W takim przypadku odpowiednie rozwiązanie powinno być zastosowane i dane mogą być ponownie przetworzone. W pozostałych przypadkach ostrzeżenia to informacje dla użytkownika i wskazują na, najczęściej, mniejsze problemy.

Ostatni numer LAB nie zgadza się z zapisanym numerem.

DE: Letzte LAB-Nr. stimmt nicht mit hinterlegter LAB-Nr. überein

Czy będzie przetworzone: TAK

Nr LAB to numer, który podaje klient. Każde wygenerowanie danych po stronie klienta spowoduje zwiększenie tego numeru. Pojawienie się tego ostrzeżenia oznacza, że jedno (lub więcej) LAB zostało pominięte, co czasami może wskazywać na problem z transmisją danych. Oznacza też, że nie ma już pełnej, pozbawionej braków, dokumentacji potrzeb klienta.

Rozwiązanie:

- Klient powinien zostać poinformowany o brakującym LAB. Jeśli klient nie pracuje w oparciu o LAB, ten komunikat nie ma znaczenia, ponieważ ten number jest wykorzystywany tylko w standardzie VDA.

Zerowanie powoduje ujemną ilość kumulatywną

DE: Nullstellung führt zu negativer Ist-FSZ

Czy będzie przetworzone: NIE

Klient wykonał zerowanie dla tego LAB. FEPA zastosowała zerowanie w bazie danych i ustawiła kumulatywną ilość dostarczaną na zero. Jeżeli aktualna ilość była mniejsza (co jest błędem samym w sobie), powoduje to powstanie ujemnej ilości kumulatywnej po stronie GEMO.

Jeśli klient dokonał zerowania bez porozumienia z GEMO, może to spowodować długi okres bez planowania dostaw, ze względu na połączenie tej wartości z „ilością w transporcie”. Ta ilość jest używana przez FEPĘ do obniżenia ilości, która ma być dostarczona w przyszłości. Aby temu zapobiec, pole „maksymalna ilość w transporcie” powinno być używane w zamówieniach sprzedaży EDI. Sprawdź także sekcję „3.7 Ilość w transporcie jest większa niż powinna.”.

Klienci bez VDA zwykle nie używają zerowania, ponieważ nie jest to pole wymagane. Gdy nowe połączenie z klientem jest ustalane, zawsze powinno być wyraźnie ustalone, czy zerowanie będzie miało miejsce.

Rozwiązanie:

- Aktualna ilość kumulatywna musi być ustawiona na 0 manualnie.
- Sekcja EDI zlecenia sprzedaży powinna być sprawdzana, pod kątem zgodności dat zerowania. Musi być zgodna z tą podaną przez klienta.

Zerowanie prowadzi do ujemnej ilości w transporcie

DE: Nullstellung führt zu negativer Ware auf Transport

Czy będzie przetworzone: NIE

Rozwiązanie:

- Patrz sekcja 3.2.

Ujemna wartość ilości w transporcie

DE: negativer Wert für Ware auf Transport

Czy będzie przetworzone: NIE

Ilość w transporcie (niem. “WAT” – „Ware auf Transport”) jest zawsze obliczana i nigdy nie jest zapisywana w systemie. Jest to zawsze różnica pomiędzy aktualną i przychodową ilością sumaryczną. Ilość w transporcie może być ujemna tylko, gdy sumar przychodów jest wyższa niż aktualna wartość. To się dzieje, gdy klient lub dostawca popełni błąd w realizacji procesu.

Oto przykłady:

- Klient księguje większy przychód niż dostarczony
- Dostawca błędnie zmienia własną wartość sumaryczną ilości
- Klient księguje dostawę przychodzącą, która nie podlega procesowi EDI

Rozwiązanie:

- Ilość sumaryczna powinna być ponownie obliczona i zaktualizowana w zleceniu sprzedaży EDI.

Transmitted unit of measurement is not according to saved UM

DE: übertragene ME stimmt nicht mit hinterlegter ME überein

Czy będzie przetworzone: TAK

In the delivery schedule the customer sends his unit of measurement (UM). If the source system is for example in English language the UM will differ from FEPA in some measurements. PCS in English language stands for pieces. In German language (and therefore in FEPA) it will be ST for “Stück”. Anyway in the VDA the German UM are defined and using the English ones is comprehensive but wrong.

The same warning occurs then the customer changes it’s UM from G to KG or M to KM.

Rozwiązanie:

• The LAB has to be checked according the amounts and the customer possibly has to be informed about it.

Data for last received delivery is not correct

DE: Daten zur letzten vereinnahmten Lieferung nicht korrekt

Czy będzie przetworzone: TAK

When the sent value for the delivery number has been found in FEPA then some attributes like date of the delivery note, item number and quantity will be checked as well. If one of the transmitted information are not according the FEPA values the warning will occur.

If customers are not using VDA but EDIFACT or ANSI the field “last delivered quantity” is not mandatory (in VDA it is). That's the reason that LABs will always print that warning. We cannot suppress that.

Rozwiązanie:

- The customer must be informed about that and according to the process the customer has to check and resend that LAB. If just the quantity is wrong basically a correction in the actual cumulative number is enough. But it’s always better to get the correction from the costumer side.

Ilość w transporcie jest wyższa niż powinna

DE: WAT übersteigt maximale WAT

Czy będzie przetworzone: NIE

W nagłówku zlecenia sprzedaży EDI jest pole “maksymalna ilość w transporcie”. Nie jest to zgodne ze standardem VDA ale pomaga uniknąć dużych błędów w ilości sumarycznej przesyłanej przez klienta. Kiedy obliczona ilość w transporcie jest za wysoka, proces importu LAB zostanie zatrzymany i komunikat zostanie wydrukowany. Dla przykładu, sytuacja taka występuje, gdy klient dokonuje zerowania bez poinformowania przed wysłaniem kolejnych danych.

Rozwiązanie:

- Sumaryczna ilość musi być poprawiona w zamówieniu sprzedaży EDI. Następnie LAB może być ponownie przetworzony.

Numer nośnika ładunkowego FEPA nie może być przypisany

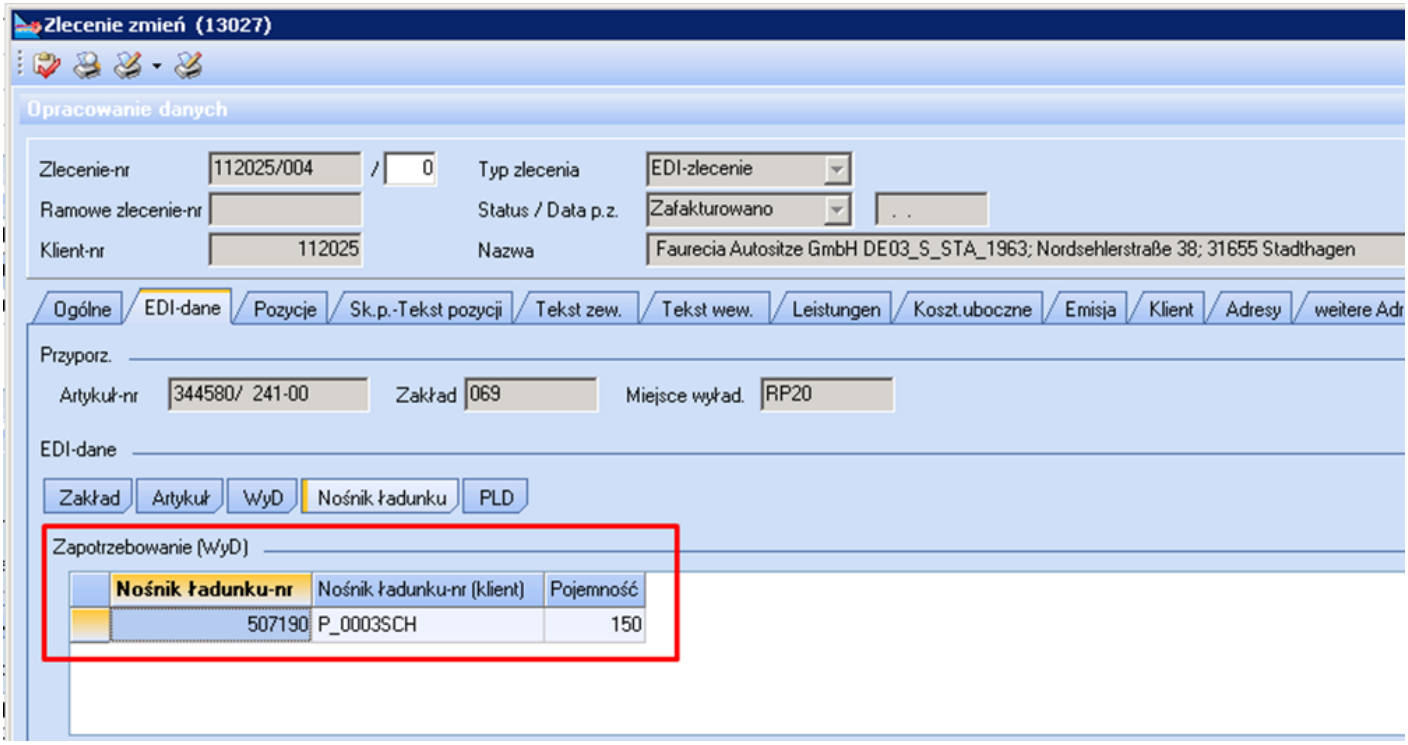
DE: FEPA-THM-Nr. konnte nicht ermittelt werden

Czy będzie przetworzone: TAK

THM to skrót od niemieckiego “Transporthilfsmittel” i oznacza nośnik załadunkowy. Są to wszystkie elementy niezbędne do zapakowania produktu do wysyłki. Klient może wysłać wymagania dla materiałów załadunkowy i jeśli tak zrobi – FEPA je zweryfikuje. To ostrzeżenie pojawia się, gdy przesłany przez klienta numer nie może być znaleziony w danych FEPA.

Najczęściej zdarza się tak, gdy klient zmienia swoje numery bez informowania o tym GEMO. Aby uniknąć reklamacji związanych z opakowaniem, nowe numery powinny być wprowadzone i powinny zastąpić stare.

Aby sprawdzić wymagania klienta, musisz przejść do zakładki „EDI-dane” – „Nośnik ładunku” zlecenia sprzedaży EDI. W obszarze “Zapotrzebowanie (WyD)” zostaną wyświetlone wymagania klienta.



W kolumnie “Nośnik ładunku-nr (klient)” wyświetlony jest numer, którego wymaga klient wraz z ilością jaką jeden pojemnik / karton / paleta / kontener może zawierać. Jeśli kolumna „Nośnik ładunku-Nr (klient)” jest pusta, oznacza to, że system nie był w stanie znaleźć informacji o numerze wskazanym przez klienta i dlatego błąd został wydrukowany.

Nowy numer może zostać skonfigurowany w „FEPA.net / Dane podstawowe / Nośnik ładunku / Opracuj nośnik ładunku”.

Jeżeli informacja od klienta jest nieprawidłowa, należy go o tym poifnormować i poprosić o przesłanie prawidłowych danych.

Nie znaleziono osoby kontaktowej dla podanego oznaczenia klienta

DE: Kein Ansprechpartner zum Zeichen des Kunden gefunden

Czy będzie przetworzone: TAK

W harmonogramie dostaw znajduje się pole „oznaczenie klienta”. Jest ono bardzo często wykorzystywane do przeslanie przez klienta oznaczenia osoby odpowiedzialnej za dany harmonogram.
Komunikat pojawia się, gdy FEPA nie jest w stanie odnaleźć pracownika na podstawie przesłanego oznaczenia.

Rozwiązanie:

- Nowa osoba kontaktowa musi zostać utworzone w FEPIE i dodana do listy osób kontaktowych klienta.

Revision #3
Created 11 January 2024 08:35:43 by Admin
Updated 15 January 2024 09:25:20 by Admin