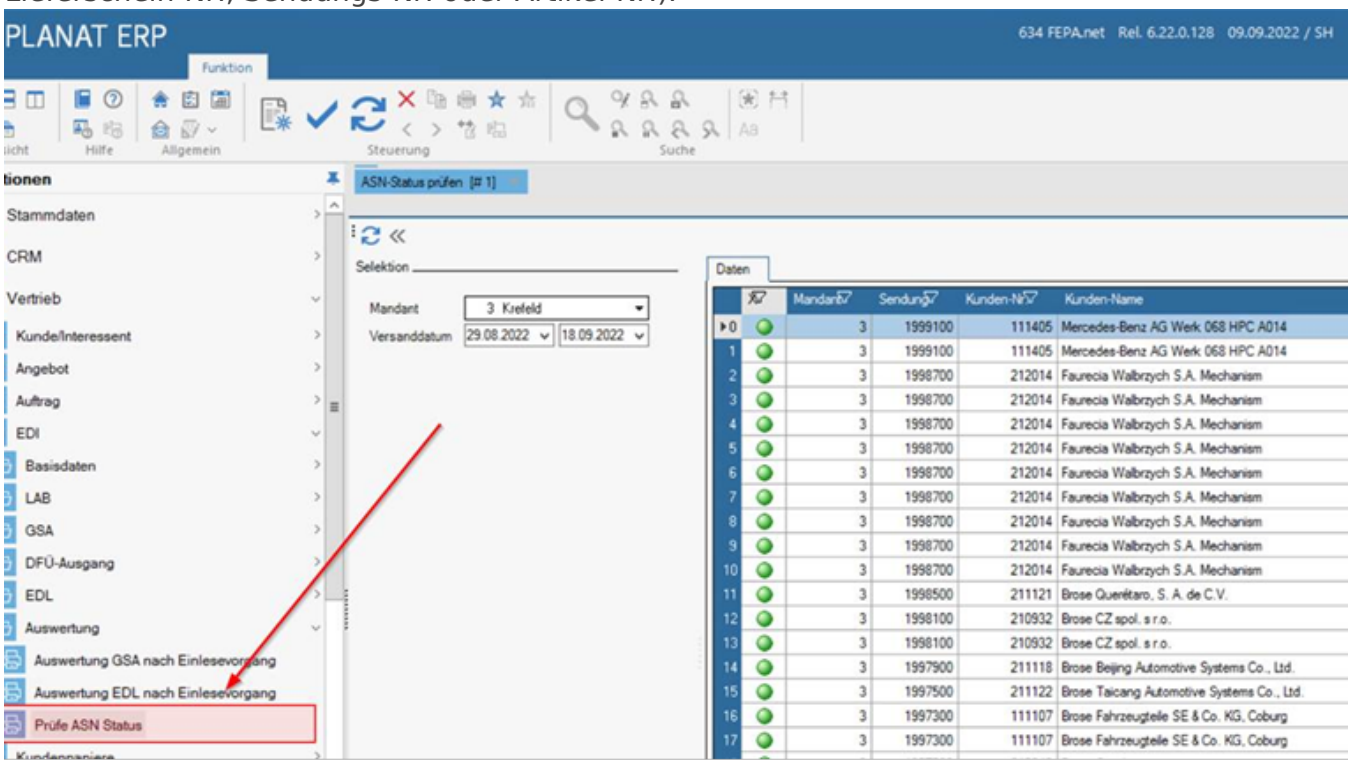
ASN Status prüfen

Es gibt ein Programm, das den ASN Status von EDI Lieferscheinen anzeigt. Dafür muss der benutzer Berechtigungen für den Vertrieb haben.

Im FEPA findet Ihr unter `Vertrieb > EDI > Auswertung > Prüfe ASN Status` diese Übersicht.

Folgende Dinge gibt es zu beachten:

- Das Programm zeigt nur EDI-Lieferscheine an da nur diese via ASN versendet werden können.
- Der gesamte Ablauf “Sende ASN zum Kunden“ ist ziemlich Komplex und benötigt mehrere verschiedene Systeme. Daher kann dieses Programm nur prüfen, ob in FEPA alles getan wurde um die ASN auf den Weg zu bringen.
  Der Status „ASN wurde versendet!“ (grüne Ampel) bedeutet in dem Fall, dass FEPA „fertig“ ist und eine Datei erzeugt wurde die dann vom nächsten System übernommen wird. Sollte eine ASN dennoch vom Kunden als „fehlt“ bemängelt werden bitte weiterhin ein Ticket eröffnen (wie immer unter Angabe der Kunden-Nr., des Datums und entweder Lieferschein-Nr., Sendungs-Nr. oder Artikel-Nr.).



Revision #2
Created 16 March 2023 09:53:00 by Admin
Updated 16 March 2023 10:01:24 by Admin